**Урок знаний на тему: Место государства и гражданина в современном Интернет-пространстве**

Цель:

Рассказать учащимся о том, что такое государственные услуги и о способах их получения.

Задачи:

* приобщение максимального количества граждан к информационному обществу;
* преодоление цифрового разрыва и предоставление всем жителям региона возможности пользоваться информационными ресурсами;
* упрощение взаимодействия с государственными структурами;
* информирование учащихся о том, что такое государственных услуги в электронном виде и каким образом их могут получать сами учащиеся и их родители;
* предоставление гражданам возможности получать государственные услуги через Интернет.

Тип урока:

Урок совершенствования знаний, умений и навыков.

Оборудование:

1. презентация на электронном носителе, которая содержит базовую информацию по теме урока;
2. мультимедийная доска или проектор, компьютер.

Ожидаемый результат:

Учащиеся должны знать о возможности получения в Интернете информации не только развлекательного характера, но и о существовании информационных государственных услуг, улучшающих качество жизни, уметь рассказать о них своим родителям.

**Слайд 1.** Тема нашего сегодняшнего урока «Место государства и гражданина в современном Интернет-пространстве».

**Слайд 2.** Сегодня мы с вами узнаем о том, что такое государственные услуги и как их можно получать, о том, как с помощью Интернета можно оформить заграничный паспорт и многое другое.

Уже сейчас через Интернет Вы можете заказывать пиццу, покупать одежду и играть в игры и пр. Вы должны понимать, что Интернет нужен людям не только для развлечения, с его помощью можно получить много разной полезной информации.

**Слайд 3.** Можно прочитать о нашем государстве, а можно даже получить справку или записаться на прием к врачу. Такие услуги называются государственными услугами. Какими государственными услугами вы пользовалась? *(отвечают)* Правильно! Вы все получали паспорт гражданина Российской Федерации.

**Слайд 4.** А где можно получать государственные услуги? Где вы получали все эти документы? *(отвечают)*

В повседневной жизни каждый взрослый человек так или иначе стакивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например: получение паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, оформление пенсии, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства. Получить государственные услуги можно тремя способами:

* в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления (например, паспорт – в Федеральной миграционной службе; подать декларацию о доходах - в инспекции федеральной налоговой службы; поставить автомобиль на учет – в ГИБДД);
* в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ);
* в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

**Слайд 5.** Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или, как еще принято его называть, МФЦ, в чем-то похож на супермаркет, где в одном месте можно выбрать и заказать услуги от разных органов власти: от государственных до муниципальных.

Первые МФЦ появились в России сравнительно недавно – в 2007 году, но их преимущества уже оценили многие россияне. Если, например, вам необходимо получить несколько справок и документов в различных инстанциях, то вы можете прийти в МФЦ и единовременно в одном окне оформить все необходимое. Год от года количество многофункциональных центров будет расти. В Иркутской области, например, МФЦ уже работают в городах Иркутск, Ангарск, Шелехов, Байкальск, а также в селе Баяндай.

Подробнее об МФЦ Вы можете узнать на сайте mfc38.ru.

**Слайд 6.** Многофункциональные центры оснащены системами кондиционирования, системой электронной очереди, есть комфортные места для ожидания, созданы все условия для удобного обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан с маленькими детьми.

Давайте с вами подумаем, в чем плюсы получения услуг через Интернет? *(отвечают)*

**Слайд 7.** Правильно! Еще недавно на получение любой госуслуги у ваших родителей уходило много времени, приходилось отпрашиваться с работы, стоять в очередях. Услуги через Интернет можно получать в любое время, без очередей.

**Слайд 8.** Не нужно собирать множество бумаг. Достаточно отсканировать или сфотографировать документы.

**Слайд 9.** С помощью портала вы можете получать услуги, не выходя из дома. Это будет особенно удобно вашим бабушкам и дедушкам, которым тяжело далеко ехать, мамам, которые сидят с детьми и не могут их оставлять одних дома или подолгу сидеть в очередях.

А свободное от стояния в очередях время можно потратить на более приятные дела – например, сходить всей семьей в кино.

**Слайд 10.** Знакомьтесь! Перед Вами Портал gosuslugi.ru.

**Слайд 11**. Ссылка на сайт электронное правительство госуслуги располагается в сети интернет по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)

Если кто подробнее желает ознакомится с информацией, то запишите адрес ссылки.

**Слайд 12.** С помощью Портала gosuslugi.ru. Ваши родители, например, могут оформить заграничный паспорт, посмотреть свои пенсионные накопления, штрафы ГИБДД, задолженности по налогам и пр.

**Слайд 13.** Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее — Единый портал) — федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

— доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;

— предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

— учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

**Слайд 14.** Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков по ведомствам;

**Слайд 15.** По жизненным ситуациям;

**Слайд 16.** По категориям пользователей;

**Слайд 17.** По популярности — частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

**Слайд 18.** Например, часто используемые государственные услуги: получение загранпаспорта с электронным чипом (на 10 лет), получение загранпаспорта без электронного чипа (на 5 лет); замена паспорта гражданина РФ; проверка и оплата штрафов ГИБДД, проверка налоговых задолженностей; проверка задолженностей судебным приставам; получение и замена водительского удостоверения; регистрация транспортных средств; регистрация по месту жительства/пребывания; подача налоговой декларации (+запись на приём); постановка на налоговый учёт и получения ИНН (+ запись на приём); регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (+ запись на приём); проверка пенсионных накоплений; получение и продление лицензии на ношение и хранение оружия; получение справки о наличии судимости; все услуги (по ведомствам).

**Слайд 19.** Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам. Более подробно рассмотрим получение дотации и социальной помощи.

**Слайд 20.** В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

— как получить услугу;

— сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;

— сроки предоставления услуг;

— категории заявителей, которым предоставляется услуга;

— основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;

— результат предоставления услуги;

**Слайд 21.** Формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

**Слайд 22.** В информационной карточке каждой услуги содержится дополнительная информация:

— сведения о государственной услуге;

— контроль оказания услуги;

— порядок обжалования;

— участвующие организации;

— нормативно-правовые акты;

**Слайд 23,24.** Подача налоговой декларации.

**Слайд 25.** Документы необходимые для получения услуги, документы предоставляемые по завершении оказания услуги.

**Слайд 26.** Дополнительная информация

**Слайд 27.** Реклама.

**Слайд 28.** Получение паспорта нового поколения несовершеннолетним гражданином Российской Федерации в возрасте от 14 лет до 18 лет.

**Слайд 29, 30.** Запись на приём к врачу.

**Слайд 30.** Документы необходимые для получения услуги: паспорт гражданина РФ; полис ОМС; СНИЛС (Страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного фонда РФ)

**Слайд 31.** Дополнительная информация

**Слайд 32, 33, 34.**  Наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу.

**Слайд 35.** На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

— ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);

— обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;

— обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;

— осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги, или исполнения государственной функции;

— получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;

— хранение реквизитов пользователя;

— получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

**Слайд 36, 37.** Процесс регистрации занимает немного времени. Чтобы начать работать с Порталом, нужно зайти в раздел «Личный кабинет», выбрать пункт «Регистрация», внести Фамилию, Имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который Вам придет код подтверждения в виде SMS или письма. Затем система предложит придумать безопасный пароль для входа в личный кабинет.

**Слайд 38.** После регистрации Вы можете использовать вашу учётную запись для доступа к услугам. Чем больше информации Вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности. Для этого необходимо выбрать способ получения кода активации: его можно получить в офисе «Ростелеком» или по «Почте России».

**Слайд 39.** После получения кода активации. Переходим по ссылке авторизации. Вход осуществляется при помощи ввода номера телефона или E-mail или СНИЛСА. Обязательное заполнение поля – пароль.

**Слайд 40.** Мы рассмотрели основные виды государственных услуг в электронном виде, которые на сегодняшний день можно получить на портале <http://www.gosuslugi.ru>.

С каждым днем этот сайт пополняется новой информацией и в скором времени гражданам РФ будут доступны все новые и новые государственные услуги.

Задача нашего правительства – популяризировать интернет-возможности госуслуг, а ваша, как учащихся и граждан России, живущих в 21 веке – уже сегодня начать пользоваться государственным порталом. Каждый из вас может теперь рассказать своим родителям о портале госуслуг, его возможностях, помочь родителям зарегистрироваться на сайте. Вы теперь также знаете, что такое МФЦ. Скоро такие многофункциональные центры придут в каждый город нашей страны.

Используемые источники:

http://www.rgvv.udmmed.ru/gosuslugi/