МБОУ СОШ п. Быстринск Ульчского муниципального района Хабаровского края

**ПРИКАЗ**

**№ 12/1 от 01.06.2016 г.**

Об утверждении временного Порядка предоставления услуг инвалидам на объекте МБОУ СОШ п. Быстринск, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

В связи с ратификацией Российской Федерации Конвенции о правах инвалидов, в целях реализации пункта 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объекте МБОУ СОШ п. Быстринск, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов.

2. Утвердить план проведения инструктирования (обучения) персонала МБОУ СОШ п. Быстринск по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах.

3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте МБОУ СОШ п. Быстринск.

Директор школы Е.В. Гейкер

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

МБОУ СОШ п. Быстринск

от 01 .06.2016 г. № 12/1

**ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК**

предоставления услуг инвалидам на объекте МБОУ СОШ п. Быстринск, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

1. **Общие положения.**

1.1. Временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объект МБОУ СОШ п. Быстринск, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской

Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления муниципальных услуг (далее - услуги) инвалидам МБОУ СОШ п. Быстринск (далее - школа) в здании школы (далее – здание школы), которое невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать здание школы полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. Школа после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта здания школы вносит во Временный порядок соответствующие изменения.

1.6. Приказом директора школы назначаются координаторы деятельности по исполнению Порядка – должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся обязанности:

по координации деятельности работников школы по предоставлению услуг инвалидам (при стационарной форме обслуживания),

по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной, стационарной и нестационарной формах обслуживания).

**ПОРЯДОК**

предоставления услуг инвалидам на объекте МБОУ СОШ п. Быстринск, расположенный в здании школы, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| Категории инвалидов | Порядок предоставления услуг |
| Инвалиды, использующие кресло-коляску  | 1.С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание школы, существует возможность произвести запись на прием на сайте школы или по телефону.2.При появлении инвалида данной категории около входа в здание школы, дежурный (гардеробщик) незамедлительно сообщает об этом директору.3.После получения информации (от дежурного (гардеробщика), либо по другим каналам) о необходимости приема маломобильного гражданина, работники школы незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг. 4.Работники школы оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях внутри здания школы, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.5.При необходимости покинуть здание школы, работники школы также оказывают инвалидам максимально возможную помощь. |
| Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| Слепые и слабовидящие  | 1.С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина на входе в здание школы, существует возможность произвести запись на прием на сайте школы или по телефону.2.При появлении слепого или слабовидящего гражданина около входа в здание школы, дежурный (гардеробщик) незамедлительно сообщает об этом директору.3.После получения информации (дежурного (гардеробщика), либо по другим каналам) о необходимости приема слепого или слабовидящего гражданина, работники школы незамедлительно оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг. 4.Работники школы оказывают максимальное содействие слепому или слабовидящему гражданину в перемещениях внутри здания школы, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.5.Работники школы подготавливают необходимые для оказания муниципальной услуги документы, включая написание (распечатку) заявления, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывают помощь в подписании документов.6.При необходимости покинуть здание школы, школы также оказывают инвалидам максимально возможную помощь. |
| Глухие и слабослышащие | 1.Оказание муниципальных услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации.2.Для общения с глухими и слабослышащим гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).3.Необходимо в полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли.4.В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания школы. |
| Инвалиды с нарушениями умственного развития | 1.Оказание муниципальных услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна. 2.В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации. 3.Необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми. 4.Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие действия были предприняты работником, проводящим приём, изложить требования к гражданину, например, по сбору недостающих документов, указать о необходимости повторного визита и т.д.5.В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания школы. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЁН

приказом директора

МБОУ СОШ п. Быстринск

От 01.06.2016 г. № 13/1

ПЛАН

проведения инструктирования (обучения) работников школы по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории инвалидов | Инструктируемый (обучаемый)  | Дата инструк-тирования (обучения) | Ответственный |
| 1. | Инвалиды, использующие кресло-коляску |  | 01.06.2016г. | Гейкер Е.В. |
| 2. | Инвалиды с нарушениями опорно – двигательного аппарата |  | 02.06.2016г. | Гейкер Е.В. |
| 3. | Слепые и слабовидящие |  | 03.06.2016г. | Гейкер Е.В. |
| 4. | Инвалиды с нарушениями умственного развития  |  | 04.06.2016г. | Гейкер Е.В. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_