|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя органа  местного самоуправления)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[\*](#P296)

в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе п. Быстринск Ульчского муниципального района Хабаровского края

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя­тия | Ответственный исполнитель (с указанием фа­милии, имени, от­чества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - отчет о результатах самообследования  - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  - о календарных учебных графиках с приложением их копий  На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:  - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Составление отчёта по самообследованию за 2021 год  Платные образовательные программы в МБОУ СОШ п. Быстринск не реализуются.  Размещение Календарного учебного графика на 2021-2022 учебный год на официальном сайте школы  Полный перечень общедоступных федеральных и иных образовательных онлайн-платформ размещен на сайте КГБОУ ДПО ХКИРО  <https://ippk.ru/2010-06-02-15-25-53/2011-03-03-15-17-48/420-khv-proekt/proekt-informatizatsiya-sistemy-obrazovaniya>  https://bistrinsk-skola.siteedu.ru/media/sub/405/documents/Анкеты-исследования-организации-дистанта-3.doc?search=анкета#megamenu | Февраль 2022  Декабрь 2021  Декабрь 2021 | Егорова И.К., зам.директора по УВР  Егорова И.К., зам.директора по УВР  Егорова И.К., зам.директора по УВР | Сбор данных  Размещён  Размещён | 25.02.2022  27.12.2021  29.12.2021 |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Здание МБОУ СОШ п. Быстринск одноэтажное, на входе возможен въезд на инвалидной коляске.  Выделение и оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов возможно с весны 2022 года.  В здании школы имеется современный туалет, приемлемый для обслуживания людей с инвалидностью. Входные двери в школе широкие, двустворчатые.  Всеми учителями, работающими в МБОУ СОШ п. Быстринск, пройдены курсы повышения квалификации на тему «Организация первой помощи детям и взрослым», «Организация работы с обучающимися с ОВЗ в соответствии с ФГОС»; работниками школы прослушан вебинар «Правовые основы оказания первой помощи».  Планируется обучение всех педагогов школы на КПП по теме «Теория и практика инклюзивного обучения в образовательной организации в условиях реализации ФГОС» | Май 2022 г.  Январь-март 2022 г. | Гейкер Е.В., директор МБОУ СОШ п. Быстринск  Егорова И.К., зам. директора по УВР |  | 03.05.2022  01.04.2022 |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

\* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=29851E23F9E80459E40D111DB4670CE144E34F7A5CFB1AD74653C7ACB4A14B201AF1D5D59AD015E6C9CF76AEA021L8B) в Российской Федерации"

\*\* [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)